



Übersicht

MPSFixKIT ist eine Ein-Klick-Lösung zur automatischen Wiederherstellung der Übermittlungsfunktion für das Fleet Management System Mercury MPS.

Schnellstart

1. Mercury MPS starten <http://localhost:52005>
 2. MPSFixKIT.bat auf den Desktop Ihres Systems kopieren
 3. MPSFixKIT.bat mit Administratorrechten ausführen
 4. Auf Erfolgsmeldung warten - Konsole nicht schließen!
-

Systemvoraussetzungen

-  Mercury MPS aktiv unter <http://localhost:52005>
 -  Windows-Betriebssystem
 -  Administratorrechte
-

Ausführung Schritt für Schritt

1. Vorbereitung

- MPSFixKIT.bat auf den Desktop des Systems kopieren, auf dem Mercury MPS installiert ist
- Mercury MPS Erreichbarkeit prüfen unter <http://localhost:52005>

2. Ausführung

- MPSFixKIT.bat -Datei als Administrator starten
- Konsole wird automatisch geöffnet
- Wichtig: Konsolen-Fenster nicht manuell schließen!

3. Bestätigung

- Erfolgsmeldung abwarten „*Update-Prozess abgeschlossen*“
 - E-Mail an: technik@ebeling-office.de mit Bestätigung der Anwendung
-

Support-Rückmeldung

Sie erhalten binnen 24 Stunden eine Antwort von uns:

✓ **Erfolgreiche Konfiguration: Bestätigung, dass das Fleet Management System bei Ihnen wieder voll funktionsfähig ist.**

⚠ **Blockierung erkannt: Die Übermittlung der Daten wurde leider innerhalb Ihres Systems blockiert. Dies kann folgende Ursachen haben:**

1. DNS-Blockierung

- **Erforderlicher DNS:** dns://cl.bcln.org
- **Lösung:** Dieser darf nicht blockiert werden und sollte als Ausnahme in Ihrer Sicherheitsanwendung hinterlegt werden

2. E-Mail-Schutz/SSL-Scan aktiviert

- **Problem:** Bei einigen Sicherheitsanbietern wird ein E-Mail-Schutz verwendet, meist in Verbindung mit SSL-Scanning
- **Lösung:** Diese Funktionen müssen deaktiviert werden, damit eine Übermittlung der Daten via SMTP möglich ist

Beispiel einer solchen Konfiguration:

„Avast Management Console“

-
1. Avast Console öffnen
 2. Kundenrichtlinie erstellen
 3. EndPoint Protection (Antivirus) deaktivieren
 4. E-Mail-Schutz deaktivieren
 5. SSL-Scan deaktivieren
 6. Richtlinie übertragen
-

⚠ Wichtige Hinweise

Lizenz & Nutzung:

- ✓ **Erlaubt: Uneingeschränkte Nutzung für Ebeling Office Kunden**
- ✗ **Verboten: Code-Modifikation und Zweckentfremdung**

Support

Technischer Support: technik@ebeling-office.de

Allgemeine Fragen beantwortet Ihnen gern Ihr Ebeling Office Ansprechpartner

Lizenzinformationen

MPSFixKIT © Kogga.IT - Alle Rechte vorbehalten

Entwickelt von Kogga.IT. Sämtliche Urheberrechte und geistigen Eigentumsrechte verbleiben beim Entwickler.