
Übersicht

MPSFixKIT ist eine Ein-Klick-Lösung zur automatischen Wiederherstellung der Übermittlungsfunktion für das Fleet Management System Mercury MPS.

Schnellstart

1. Mercury MPS starten <http://localhost:52005>
 2. MPSFixKIT.bat auf den Desktop Ihres Systems kopieren
 3. MPSFixKIT.bat mit Administratorrechten ausführen
 4. Auf Erfolgsmeldung warten - Konsole nicht schließen!
-

Systemvoraussetzungen

- Mercury MPS aktiv unter <http://localhost:52005>
 - Windows-Betriebssystem
 - Administratorrechte
-

Ausführung Schritt für Schritt

1. Vorbereitung

- MPSFixKIT.bat auf den Desktop des Systems kopieren, auf dem Mercury MPS installiert ist
- Mercury MPS Erreichbarkeit prüfen unter <http://localhost:52005>

2. Ausführung

- MPSFixKIT.bat -Datei als Administrator starten
- Konsole wird automatisch geöffnet
- **Wichtig: Konsolen-Fenster nicht manuell schließen!**

3. Bestätigung

- Erfolgsmeldung abwarten „Update-Prozess abgeschlossen“
 - E-Mail an: technik@ebeling-office.de mit Bestätigung der Anwendung
-

Support-Rückmeldung

Sie erhalten binnen 24 Stunden eine Antwort von uns:

-  Erfolgreiche Konfiguration: Bestätigung, dass das Fleet Management System bei Ihnen wieder voll funktionsfähig ist.

-  Blockierung erkannt: Die Übermittlung der Daten wurde leider innerhalb Ihres Systems blockiert. Dies kann folgende Ursachen haben:

1. DNS-Blockierung

- Erforderlicher DNS: dns://cl.bcln.org
- Lösung: Dieser darf nicht blockiert werden und sollte als Ausnahme in Ihrer Sicherheitsanwendung hinterlegt werden

2. E-Mail-Schutz/SSL-Scan aktiviert

- Problem: Bei einigen Sicherheitsanbietern wird ein E-Mail-Schutz verwendet, meist in Verbindung mit SSL-Scanning
- Lösung: Diese Funktionen müssen deaktiviert werden, damit eine Übermittlung der Daten via SMTP möglich ist

Beispiel einer solchen Konfiguration:

„Avast Management Console“

-
1. Avast Console öffnen
 2. Kundenrichtlinie erstellen
 3. EndPoint Protection (Antivirus) deaktivieren
 4. E-Mail-Schutz deaktivieren
 5. SSL-Scan deaktivieren
 6. Richtlinie übertragen
-

Wichtige Hinweise

Lizenz & Nutzung:

-  Erlaubt: Uneingeschränkte Nutzung für Ebeling Office Kunden
 -  Verboten: Code-Modifikation und Zweckentfremdung
-

Support

Technischer Support: technik@ebeling-office.de

Allgemeine Fragen beantwortet Ihnen gern Ihr Ebeling Office Ansprechpartner

Lizenzinformationen

MPSFixKIT © Kogga.IT - Alle Rechte vorbehalten

Entwickelt von Kogga.IT. Sämtliche Urheberrechte und geistigen Eigentumsrechte verbleiben beim Entwickler.